

# Bandmeister

CMO Internet Dienstleistungen GmbH · Koiserstraße 57/1 · 72764 Reutlingen

Firma  
CMO Internet Dienstleistungen GmbH  
Bandmeister®-Retouren  
Herdweg 78  
72581 Dettingen an der Erms

## Informationen zur Retoure:

Ihre Kundennummer: \_\_\_\_\_

Ihre Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Datum der Retoure: \_\_\_\_\_

Retouren-/RMA-Nummer: \_\_\_\_\_

Frankieren Sie Ihre Rücksendung bitte ausreichend und senden Sie diese an: CMO GmbH / Bandmeister®-Retouren, Herdweg 78, 72581 Dettingen / Erms.

## Bandmeister®-Retourenformular

**Hinweis:** Bitte schicken Sie die Ware in Originalverpackung (Schmuckschachtel) zurück und legen Sie dieses Formular ausgefüllt der Sendung bei. **Ohne diese Angaben können wir keine Rückerstattung durchführen.** Werbemittel und Beileger wie Flyer, Reinigungstuch etc. dürfen gerne behalten werden. Wünschen Sie einen Umtausch der Ware, dann geben Sie dafür bitte eine neue Bestellung in unserem Online-Shop auf. Wir bearbeiten und erstatten Ihre Retoure unabhängig von einer neuen Bestellung. Eine Verrechnung ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich. Bei Retouren ohne Sendungsnummer und nicht versichert, können wir keine Erstattung bei Transportschäden und Verlust übernehmen. Unfreie oder nicht korrekt frankierte Rücksendungen können wir nicht annehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Abwicklung einer Retoure bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen kann.

Bitte bedenken Sie immer, dass Retouren Kosten erzeugen und die Umwelt belasten.

Anzahl	Artikelnummer	Bezeichnung	Bitte geben Sie einen Grund an
			<input type="checkbox"/> passt nicht: <input type="checkbox"/> zu groß · <input type="checkbox"/> zu klein · <input type="checkbox"/> zu schwer <input type="checkbox"/> gefällt nicht: <input type="checkbox"/> Farbe · <input type="checkbox"/> Design · <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Qualität unpassend, Note: [ 1   2   3   4   5   6 ] <input type="checkbox"/> defekt / beschädigt <input type="checkbox"/> Fehllieferung <input type="checkbox"/> Entspricht nicht der Shop-Beschreibung
			<input type="checkbox"/> passt nicht: <input type="checkbox"/> zu groß · <input type="checkbox"/> zu klein · <input type="checkbox"/> zu schwer <input type="checkbox"/> gefällt nicht: <input type="checkbox"/> Farbe · <input type="checkbox"/> Design · <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Qualität unpassend, Note: [ 1   2   3   4   5   6 ] <input type="checkbox"/> defekt / beschädigt <input type="checkbox"/> Fehllieferung <input type="checkbox"/> Entspricht nicht der Shop-Beschreibung
			<input type="checkbox"/> passt nicht: <input type="checkbox"/> zu groß · <input type="checkbox"/> zu klein · <input type="checkbox"/> zu schwer <input type="checkbox"/> gefällt nicht: <input type="checkbox"/> Farbe · <input type="checkbox"/> Design · <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Qualität unpassend, Note: [ 1   2   3   4   5   6 ] <input type="checkbox"/> defekt / beschädigt <input type="checkbox"/> Fehllieferung <input type="checkbox"/> Entspricht nicht der Shop-Beschreibung

Ich möchte gerne einen Gutscheincode für den Bandmeister®-Online-Shop (Gutschein über den Wert der retournierten Artikel inklusive versandkostenfreier Lieferung), um einen anderen Artikel bestellen zu können.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen. (Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben). Bei PayPal-Zahlungen bitte den Transaktionscode angeben: \_\_\_\_\_

CMO Internet Dienstleistungen GmbH  
Koiserstraße 57/1 · 72764 Reutlingen  
Telefon: +49 7121 26197-0

E-Mail-Adressen  
Allgemein: info@bandmeister.de  
Reklamation: rekla@bandmeister.de  
Vertrieb: vertrieb@bandmeister.de

Geschäftsführer: Norman Sommer

Sitz der Gesellschaft: Reutlingen  
Amtsgericht Stuttgart, HRB 361183  
Finanzamt Reutlingen, StNr.: 78106/10259  
Ust-IdNr.: DE203032334

Bankverbindungen  
Volksbank Ermstal-Alb e.G. | GENODESIMITZ  
IBAN: DE83 6409 1200 0510 9740 07

PayPal-Zahlungen an:  
paypal@bandmeister.de



www.bandmeister.de

